



PRIVACY STATEMENT PBS NATUURGENEESKUNDE & MASSAGETHERAPIE

Inleiding

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel wij dit doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@pbsmassage.nl.

Wie is PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie?

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie is de eenmanszaak PBS Paramedische praktijk voor Natuurgeneeskunde en Massagetherapie, kantoorhoudende te 1109 AM Driemond (Amsterdam Zuidoost) aan Burgemeester Bletzstraat 86, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59558164.

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie jouw gegevens?

In het verwerkingsregister vind je een overzicht van de doeleinden waardoor PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om de gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij de gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie over je zijn vastgelegd, kun je in een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie. Je kunt verzoeken dat PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarde, het recht om PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt recht jouw persoonsgegevens van PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie te verkrijgen. PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie zal deze verstrekken in een gestructureerde gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij de gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@pbsmassage.nl. PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangegeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@pbsmassage.nl.

Ook als je een klacht hebt over de manier waarop PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@pbsmassage.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

VERWERKINGSREGSITER

Dienstverlening, klantbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens(Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde. Minimaal 7 jaar als bewaartermijn belastingdienst.

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, E-mailadres, Social media account

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Loyaliteitsprogramma

Gegevens: Naam, E-mailadres, Social media account

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Facturatie, agenda-, klanten- en afsprakenbeheer**

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Plaatsen van berichten of reviews**

Gegevens: Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Website Account aanbieden**

Gegevens: Gegevens die bezoekers van de website www.pbsmassage.nl achterlaten in een contactformulier: Naam, adres, E-mailadres, Inhoud van het bericht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Chatfunctie**

Gegevens: Naam, E-mailadres, inhoud van het bericht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Waarneming**

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde